

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	14	2,079,438	0.06732588
台灣人壽保險股份有限公司	132	13,229,238	0.09977899
保誠人壽保險股份有限公司	15	1,151,383	0.13027811
國泰人壽保險股份有限公司	208	56,798,794	0.03662050
凱基人壽保險股份有限公司(原中國人壽)	101	25,487,369	0.03962747
南山人壽保險股份有限公司	152	34,645,047	0.04387352
新光人壽保險股份有限公司	165	27,062,936	0.06096899
富邦人壽保險股份有限公司	111	27,252,240	0.04073060
三商美邦人壽保險股份有限公司	52	17,881,384	0.02908052
遠雄人壽保險事業股份有限公司	178	10,823,452	0.16445770
宏泰人壽保險股份有限公司	181	2,415,697	0.74926615
安聯人壽保險股份有限公司	25	1,384,730	0.18054061
中華郵政股份有限公司(壽險處)	8	2,173,233	0.03681152
第一金人壽保險股份有限公司	1	182,060	0.05492695
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	222,438	0.17982539
台新人壽保險股份有限公司	33	1,373,295	0.24029797
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	15	1,142,057	0.13134196
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	22	902,267	0.24383026
元大人壽保險股份有限公司	27	2,116,111	0.12759255
全球人壽保險股份有限公司	97	15,815,490	0.06133228
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	450,152	0.24436190
總計	1,552	244,588,811	0.06345343

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。