

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	186	21.93%
中國信託商業銀行股份有限公司	127	14.98%
國泰世華商業銀行股份有限公司	100	11.79%
台新國際商業銀行股份有限公司	60	7.08%
聯邦商業銀行股份有限公司	35	4.13%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	30	3.54%
台北富邦商業銀行股份有限公司	25	2.95%
永豐商業銀行股份有限公司	24	2.83%
玉山商業銀行股份有限公司	24	2.83%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	23	2.71%
合作金庫商業銀行股份有限公司	21	2.48%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	19	2.24%
華南商業銀行股份有限公司	17	2.00%
凱基商業銀行股份有限公司	17	2.00%
彰化商業銀行股份有限公司	15	1.77%
第一商業銀行股份有限公司	14	1.65%
元大商業銀行股份有限公司	14	1.65%
渣打國際商業銀行股份有限公司	12	1.42%
臺灣銀行股份有限公司	11	1.30%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	10	1.18%
臺灣土地銀行股份有限公司	9	1.06%
遠東國際商業銀行股份有限公司	9	1.06%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	8	0.94%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	7	0.83%
台中商業銀行股份有限公司	5	0.59%
陽信商業銀行股份有限公司	4	0.47%
高雄銀行股份有限公司	3	0.35%
安泰商業銀行股份有限公司	3	0.35%
連線商業銀行股份有限公司	3	0.35%
有限責任淡水第一信用合作社	2	0.24%
台灣樂天信用卡股份有限公司	2	0.24%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	1	0.12%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	1	0.12%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.12%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.12%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.12%
將來商業銀行股份有限公司	1	0.12%
有限責任新北市淡水信用合作社	1	0.12%
臺南第三信用合作社	1	0.12%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.12%
總計：	848	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。