

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	86	30	116	28.78%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	4	1	5	1.24%
未到期保費之返還	10	2	12	2.98%
費率爭議--未依規定收取保費	3	1	4	0.99%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	1	3	0.74%
費率爭議--其他	5	0	5	1.24%
拒絕承保、解除或終止契約	74	26	100	24.81%
保險期間	2	1	3	0.74%
保單效力	21	24	45	11.17%
時效爭議	1	0	1	0.25%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	14	1	15	3.72%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	14	2	16	3.97%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	38	4	42	10.42%
承保範圍	9	0	9	2.23%
費率爭議	1	0	1	0.25%
重複投保	12	7	19	4.71%
其他	3	4	7	1.74%
總計：	299	104	403	100%