

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	8	6	14	0.86%
違反告知義務	2	2	4	0.25%
不保事項(除外責任)	23	8	31	1.90%
必要性醫療	10	5	15	0.92%
理賠文件、醫療單據認定	50	26	76	4.66%
失能等級認定	46	35	81	4.97%
事故發生原因認定	69	41	110	6.74%
因果關係認定	25	10	35	2.15%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	20	5	25	1.53%
時效爭議	7	8	15	0.92%
追償事項	11	2	13	0.80%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.06%
遲延給付	171	29	200	12.26%
契約效力爭議	16	16	32	1.96%
條款解釋爭議	79	48	127	7.79%
理賠金額認定	303	79	382	23.42%
承保範圍	232	150	382	23.42%
陪同隔離	11	4	15	0.92%
疫苗注射不良反應及其併發症	3	1	4	0.25%
其他	6	63	69	4.23%
總計：	1,093	538	1,631	100%