

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	9	10	19	2.56%
保費之交付	26	3	29	3.90%
挪用保費	1	2	3	0.40%
保費自動墊繳	11	2	13	1.75%
未到期保費之返還	4	0	4	0.54%
拒保或加費承保爭議	38	11	49	6.59%
違反告知義務	5	4	9	1.21%
違反適合度爭議	1	0	1	0.13%
未經被保險人同意	2	0	2	0.27%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.13%
要保人/被保險人非親簽	23	7	30	4.04%
未收到保單或收據	9	1	10	1.35%
契約撤銷	8	2	10	1.35%
契約轉換	1	1	2	0.27%
契約變更	35	11	46	6.19%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.13%
要保人或受益人變更	14	4	18	2.42%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	37	7	44	5.92%
解約爭議	50	13	63	8.48%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	18	3	21	2.83%
保單紅利	4	1	5	0.67%
保單借款	22	7	29	3.90%
年金/滿期金給付	20	8	28	3.77%
業務招攬爭議	146	73	219	29.48%
未遵循服務規範	52	11	63	8.48%
承保範圍	9	2	11	1.48%
其他	11	2	13	1.75%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計：	558	185	743	100%