

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	55	34	89	6.15%
違反告知義務	21	7	28	1.94%
除外責任	52	22	74	5.12%
必要性醫療	151	96	247	17.08%
醫療單據認定	23	7	30	2.07%
等待期間發生或確診之疾病認定	3	3	6	0.41%
停效期間事故認定	17	4	21	1.45%
失能或豁免保費體況認定	39	29	68	4.70%
失能等級認定	20	5	25	1.73%
癌症或其併發症認定	28	9	37	2.56%
手術認定	83	22	105	7.26%
時效爭議	1	2	3	0.21%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	43	25	68	4.70%
因果關係認定	2	1	3	0.21%
遲延給付	146	19	165	11.41%
條款解釋爭議	38	24	62	4.29%
契約效力爭議	9	8	17	1.18%
理賠金額認定	171	58	229	15.84%
承保範圍	113	47	160	11.07%
其他	8	1	9	0.62%
總計：	1023	423	1,446	100%