

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	25	13.51%
中國信託商業銀行股份有限公司	16	8.65%
國泰世華商業銀行股份有限公司	15	8.11%
渣打國際商業銀行股份有限公司	13	7.03%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	13	7.03%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	8	4.32%
永豐商業銀行股份有限公司	8	4.32%
玉山商業銀行股份有限公司	8	4.32%
第一商業銀行股份有限公司	7	3.78%
台北富邦商業銀行股份有限公司	7	3.78%
台中商業銀行股份有限公司	7	3.78%
元大商業銀行股份有限公司	7	3.78%
臺灣銀行股份有限公司	6	3.24%
彰化商業銀行股份有限公司	6	3.24%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	2.70%
合作金庫商業銀行股份有限公司	4	2.16%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	4	2.16%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	4	2.16%
遠東國際商業銀行股份有限公司	4	2.16%
凱基商業銀行股份有限公司	4	2.16%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	1.62%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	2	1.08%
台灣樂天信用卡股份有限公司	2	1.08%
臺灣土地銀行股份有限公司	1	0.54%
華南商業銀行股份有限公司	1	0.54%
高雄銀行股份有限公司	1	0.54%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.54%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.54%
臺南第三信用合作社	1	0.54%
有限責任花蓮第一信用合作社	1	0.54%
總計：	185	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 2.本期經評議委員會作成評議決定101件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數27件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額1,859,566元。