

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	23	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	38	1,550,580	0.24506959
兆豐產物保險股份有限公司	42	2,194,130	0.19141983
富邦產物保險股份有限公司	543	12,780,342	0.42487126
和泰產物保險股份有限公司	144	896,636	1.60600288
泰安產物保險股份有限公司	44	1,979,667	0.22225960
明台產物保險股份有限公司	47	1,381,670	0.34016806
南山產物保險股份有限公司	30	1,164,874	0.25753858
第一產物保險股份有限公司	21	3,499,714	0.06000490
旺旺友聯產物保險股份有限公司	44	2,062,414	0.21334223
新光產物保險股份有限公司	47	6,545,367	0.07180652
華南產物保險股份有限公司	62	1,628,679	0.38067661
國泰世紀產物保險股份有限公司	163	42,398,309	0.03844493
新安東京海上產物保險股份有限公司	95	2,054,432	0.46241492
中國信託產物保險股份有限公司	36	403,559	0.89206287
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	29,626	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	35	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	35	443,764	0.78870751
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	30,843	0.32422268
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,678	0.00000000
總計	1,392	81,047,342	0.17175147

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。