

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	9	2,080,538	0.04325804
台灣人壽保險股份有限公司	145	13,010,858	0.11144538
保誠人壽保險股份有限公司	15	1,312,843	0.11425586
國泰人壽保險股份有限公司	204	56,626,611	0.03602547
中國人壽保險股份有限公司	97	23,108,227	0.04197639
南山人壽保險股份有限公司	151	34,211,037	0.04413780
新光人壽保險股份有限公司	169	27,089,170	0.06238656
富邦人壽保險股份有限公司	132	27,123,927	0.04866552
三商美邦人壽保險股份有限公司	59	17,900,667	0.03295967
遠雄人壽保險事業股份有限公司	154	10,707,725	0.14382140
宏泰人壽保險股份有限公司	208	2,411,147	0.86265997
安聯人壽保險股份有限公司	21	1,344,747	0.15616320
中華郵政股份有限公司(壽險處)	3	2,157,248	0.01390661
第一金人壽保險股份有限公司	4	180,151	0.22203596
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	220,769	0.31707350
台新人壽保險股份有限公司	21	1,359,442	0.15447514
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	26	1,131,567	0.22976987
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	16	924,345	0.17309554
元大人壽保險股份有限公司	31	1,925,323	0.16101194
全球人壽保險股份有限公司	94	15,387,701	0.06108775
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	14	455,685	0.30722977
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	-	-
總計	1,581	240,669,728	0.06569169

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。