

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/7/1~2023/9/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	272	28.04%
中國信託商業銀行股份有限公司	138	14.23%
國泰世華商業銀行股份有限公司	58	5.98%
台新國際商業銀行股份有限公司	52	5.36%
玉山商業銀行股份有限公司	47	4.85%
台北富邦商業銀行股份有限公司	42	4.33%
聯邦商業銀行股份有限公司	29	2.99%
渣打國際商業銀行股份有限公司	26	2.68%
元大商業銀行股份有限公司	25	2.58%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	23	2.37%
第一商業銀行股份有限公司	21	2.16%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	20	2.06%
臺灣銀行股份有限公司	19	1.96%
凱基商業銀行股份有限公司	18	1.86%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	17	1.75%
合作金庫商業銀行股份有限公司	16	1.65%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	16	1.65%
華南商業銀行股份有限公司	15	1.55%
彰化商業銀行股份有限公司	15	1.55%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	14	1.44%
永豐商業銀行股份有限公司	13	1.34%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	12	1.24%
遠東國際商業銀行股份有限公司	10	1.03%
臺灣土地銀行股份有限公司	9	0.93%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	9	0.93%
台中商業銀行股份有限公司	8	0.82%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	0.41%
陽信商業銀行股份有限公司	3	0.31%
安泰商業銀行股份有限公司	3	0.31%
連線商業銀行股份有限公司	3	0.31%
高雄銀行股份有限公司	2	0.21%
將來商業銀行股份有限公司	2	0.21%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	1	0.10%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.10%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	1	0.10%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.10%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.10%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.10%
臺南第三信用合作社	1	0.10%
有限責任花蓮第一信用合作社	1	0.10%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.10%
總計：	970	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。