

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.13%
續保爭議	141	94	235	31.59%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	9	0	9	1.21%
未到期保費之返還	7	0	7	0.94%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	4	0	4	0.54%
費率爭議--其他	1	0	1	0.13%
拒絕承保、解除或終止契約	133	122	255	34.27%
保險期間	6	0	6	0.81%
保單效力	42	40	82	11.02%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	10	0	10	1.34%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	4	2	6	0.81%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	35	2	37	4.97%
承保範圍	8	0	8	1.08%
費率爭議	3	1	4	0.54%
重複投保	34	35	69	9.27%
其他	6	4	10	1.34%
總計：	444	300	744	100%