

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	5	2	7	0.25%
違反告知義務	1	0	1	0.04%
不保事項(除外責任)	22	14	36	1.27%
必要性醫療	5	3	8	0.28%
理賠文件、醫療單據認定	127	24	151	5.34%
失能等級認定	38	38	76	2.69%
事故發生原因認定	60	25	85	3.01%
因果關係認定	9	3	12	0.42%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	21	5	26	0.92%
時效爭議	17	6	23	0.81%
追償事項	14	1	15	0.53%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0	0	0.00%
遲延給付	489	45	534	18.88%
契約效力爭議	35	25	60	2.12%
條款解釋爭議	232	158	390	13.79%
理賠金額認定	432	90	522	18.46%
承保範圍	417	248	665	23.51%
陪同隔離	33	16	49	1.73%
疫苗注射不良反應及其併發症	8	7	15	0.53%
其他	14	139	153	5.41%
總計：	1,979	849	2,828	100%