

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	11	4	15	2.08%
保費之交付	20	2	22	3.06%
挪用保費	1	0	1	0.14%
保費自動墊繳	9	3	12	1.67%
未到期保費之返還	5	1	6	0.83%
拒保或加費承保爭議	26	4	30	4.17%
違反告知義務	11	2	13	1.81%
違反適合度爭議	2	1	3	0.42%
未經被保險人同意	3	0	3	0.42%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	16	6	22	3.06%
未收到保單或收據	3	0	3	0.42%
契約撤銷	7	1	8	1.11%
契約轉換	2	1	3	0.42%
契約變更	40	7	47	6.53%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	12	5	17	2.36%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	45	16	61	8.47%
解約爭議	37	16	53	7.36%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	11	5	16	2.22%
保單紅利	7	7	14	1.94%
保單借款	21	6	27	3.75%
年金/滿期金給付	25	9	34	4.72%
業務招攬爭議	153	62	215	29.86%
未遵循服務規範	64	11	75	10.42%
承保範圍	7	0	7	0.97%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	12	1	13	1.81%
總計:	550	170	720	100%