

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	57	37	94	7.19%
違反告知義務	16	15	31	2.37%
除外責任	30	21	51	3.90%
必要性醫療	115	76	191	14.60%
醫療單據認定	41	6	47	3.59%
等待期間發生或確診之疾病認定	10	5	15	1.15%
停效期間事故認定	9	3	12	0.92%
失能或豁免保費體況認定	28	21	49	3.75%
失能等級認定	14	11	25	1.91%
癌症或其併發症認定	17	15	32	2.45%
手術認定	61	33	94	7.19%
時效爭議	1	1	2	0.15%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	48	19	67	5.12%
因果關係認定	0	1	1	0.08%
遲延給付	113	9	122	9.33%
條款解釋爭議	48	21	69	5.28%
契約效力爭議	17	8	25	1.91%
理賠金額認定	126	62	188	14.37%
承保範圍	94	85	179	13.69%
其他	10	4	14	1.07%
總計：	855	453	1,308	100%