

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	6	2,082,355	0.02881353
台灣人壽保險股份有限公司	37	13,030,653	0.02839459
保誠人壽保險股份有限公司	2	1,252,472	0.01596842
國泰人壽保險股份有限公司	104	56,258,572	0.01848607
中國人壽保險股份有限公司	38	22,864,395	0.01661973
南山人壽保險股份有限公司	50	33,960,314	0.01472307
新光人壽保險股份有限公司	39	26,800,631	0.01455190
富邦人壽保險股份有限公司	26	27,118,299	0.00958762
三商美邦人壽保險股份有限公司	37	17,853,753	0.02072393
遠雄人壽保險事業股份有限公司	124	10,877,278	0.11399911
宏泰人壽保險股份有限公司	87	2,330,089	0.37337630
安聯人壽保險股份有限公司	12	1,324,478	0.09060173
中華郵政股份有限公司(壽險處)	8	2,133,509	0.03749691
第一金人壽保險股份有限公司	1	177,767	0.05625341
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	220,950	0.04525911
台新人壽保險股份有限公司	10	1,347,593	0.07420638
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	7	1,123,348	0.06231373
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	920,515	0.07604439
元大人壽保險股份有限公司	4	2,086,649	0.01916949
全球人壽保險股份有限公司	21	15,235,510	0.01378359
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	463,355	0.04316345
總計	623	239,462,485	0.02601660

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定377件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數27件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額3,962,302元。