

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	18	13.85%
國泰世華商業銀行股份有限公司	13	10.00%
台新國際商業銀行股份有限公司	13	10.00%
台北富邦商業銀行股份有限公司	10	7.69%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	7	5.38%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	7	5.38%
第一商業銀行股份有限公司	6	4.62%
彰化商業銀行股份有限公司	6	4.62%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	5	3.85%
元大商業銀行股份有限公司	5	3.85%
華南商業銀行股份有限公司	4	3.08%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	4	3.08%
永豐商業銀行股份有限公司	4	3.08%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	2.31%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	2.31%
渣打國際商業銀行股份有限公司	2	1.54%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	2	1.54%
陽信商業銀行股份有限公司	2	1.54%
凱基商業銀行股份有限公司	2	1.54%
安泰商業銀行股份有限公司	2	1.54%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	2	1.54%
臺灣土地銀行股份有限公司	1	0.77%
中國輸出入銀行	1	0.77%
高雄銀行股份有限公司	1	0.77%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.77%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.77%
遠東國際商業銀行股份有限公司	1	0.77%
玉山商業銀行股份有限公司	1	0.77%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	1	0.77%
財團法人金融聯合徵信中心	1	0.77%
連線商業銀行股份有限公司	1	0.77%
總計：	130	100%

註：

- 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 本期經評議委員會作成評議決定51件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數19件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額987,842元。