

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	30	1,612,926	0.18599737
兆豐產物保險股份有限公司	116	1,992,160	0.58228255
富邦產物保險股份有限公司	902	12,466,983	0.72351105
和泰產物保險股份有限公司	456	887,742	5.13662753
泰安產物保險股份有限公司	51	2,018,770	0.25262908
明台產物保險股份有限公司	44	1,378,986	0.31907503
南山產物保險股份有限公司	41	1,116,663	0.36716538
第一產物保險股份有限公司	19	3,468,336	0.05478131
旺旺友聯產物保險股份有限公司	44	2,093,887	0.21013550
新光產物保險股份有限公司	56	6,628,926	0.08447824
華南產物保險股份有限公司	52	1,694,266	0.30691757
國泰世紀產物保險股份有限公司	306	25,059,869	0.12210758
新安東京海上產物保險股份有限公司	157	1,972,112	0.79610083
中國信託產物保險股份有限公司	118	399,153	2.95625988
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	2	30,792	0.64951936
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	29	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	29	474,733	0.61086969
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	27,662	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,656	0.00000000
總計	2,423	63,326,672	0.38261919

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。