

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	9	2,082,355	0.04322030
台灣人壽保險股份有限公司	166	13,030,653	0.12739193
保誠人壽保險股份有限公司	11	1,252,472	0.08782631
國泰人壽保險股份有限公司	175	56,258,572	0.03110637
中國人壽保險股份有限公司	92	22,864,395	0.04023723
南山人壽保險股份有限公司	113	33,960,314	0.03327413
新光人壽保險股份有限公司	134	26,800,631	0.04999882
富邦人壽保險股份有限公司	130	27,118,299	0.04793811
三商美邦人壽保險股份有限公司	55	17,853,753	0.03080585
遠雄人壽保險事業股份有限公司	160	10,877,278	0.14709562
宏泰人壽保險股份有限公司	127	2,330,089	0.54504356
安聯人壽保險股份有限公司	32	1,324,478	0.24160462
中華郵政股份有限公司(壽險處)	12	2,133,509	0.05624537
第一金人壽保險股份有限公司	6	177,767	0.33752046
合作金庫人壽保險股份有限公司	6	220,950	0.27155465
台新人壽保險股份有限公司	11	1,347,593	0.08162702
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	28	1,123,348	0.24925491
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	920,515	0.08690787
元大人壽保險股份有限公司	23	2,086,649	0.11022458
全球人壽保險股份有限公司	99	15,235,510	0.06497977
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	463,355	0.17265380
總計	1,405	239,462,485	0.05867307

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。