

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/4/1~2023/6/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	85	13.87%
國泰世華商業銀行股份有限公司	53	8.65%
台新國際商業銀行股份有限公司	50	8.16%
台北富邦商業銀行股份有限公司	44	7.18%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	40	6.53%
玉山商業銀行股份有限公司	36	5.87%
聯邦商業銀行股份有限公司	28	4.57%
華南商業銀行股份有限公司	21	3.43%
渣打國際商業銀行股份有限公司	21	3.43%
星辰(台灣)商業銀行股份有限公司	19	3.10%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	18	2.94%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	16	2.61%
遠東國際商業銀行股份有限公司	16	2.61%
第一商業銀行股份有限公司	14	2.28%
元大商業銀行股份有限公司	14	2.28%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	13	2.12%
永豐商業銀行股份有限公司	12	1.96%
臺灣銀行股份有限公司	11	1.79%
合作金庫商業銀行股份有限公司	11	1.79%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	11	1.79%
彰化商業銀行股份有限公司	10	1.63%
臺灣土地銀行股份有限公司	9	1.47%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	8	1.31%
台中商業銀行股份有限公司	7	1.14%
凱基商業銀行股份有限公司	7	1.14%
連線商業銀行股份有限公司	7	1.14%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	6	0.98%
台灣樂天信用卡股份有限公司	6	0.98%
安泰商業銀行股份有限公司	4	0.65%
高雄銀行股份有限公司	3	0.49%
陽信商業銀行股份有限公司	3	0.49%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	2	0.33%
板信商業銀行股份有限公司	2	0.33%
樂天國際商業銀行股份有限公司	2	0.33%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	1	0.16%
將來商業銀行股份有限公司	1	0.16%
保證責任彰化縣鹿港信用合作社	1	0.16%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.16%
總計：	613	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。