

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	210	134	344	27.19%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	5	0	5	0.40%
未到期保費之返還	10	1	11	0.87%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	0.16%
費率爭議--其他	2	0	2	0.16%
拒絕承保、解除或終止契約	264	198	462	36.52%
保險期間	1	0	1	0.08%
保單效力	117	49	166	13.12%
時效爭議	1	2	3	0.24%
複保險	1	0	1	0.08%
理賠處理程序(含時效)	13	2	15	1.19%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	10	2	12	0.95%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	43	4	47	3.72%
承保範圍	6	0	6	0.47%
費率爭議	3	0	3	0.24%
重複投保	118	51	169	13.36%
其他	2	14	16	1.26%
總計：	806	457	1,265	100%