

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	2	6	0.08%
違反告知義務	3	0	3	0.04%
不保事項(除外責任)	15	7	22	0.28%
必要性醫療	6	3	9	0.11%
理賠文件、醫療單據認定	135	31	166	2.11%
失能等級認定	39	34	73	0.93%
事故發生原因認定	36	23	59	0.75%
因果關係認定	7	6	13	0.17%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	28	7	35	0.44%
時效爭議	12	4	16	0.20%
追償事項	11	0	11	0.14%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	1	1	0.01%
遲延給付	3,327	128	3,455	43.88%
契約效力爭議	119	15	134	1.70%
條款解釋爭議	583	287	870	11.05%
理賠金額認定	1,043	76	1,119	14.21%
承保範圍	1,069	402	1,471	18.68%
陪同隔離	125	34	159	2.02%
疫苗注射不良反應及其併發症	21	7	28	0.36%
其他	14	209	223	2.83%
總計：	6,597	1,276	7,873	100%