

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	14	2	16	2.22%
保費之交付	12	3	15	2.08%
挪用保費	0	2	2	0.28%
保費自動墊繳	8	4	12	1.66%
未到期保費之返還	7	6	13	1.80%
拒保或加費承保爭議	37	1	38	5.27%
違反告知義務	5	3	8	1.11%
違反適合度爭議	2	1	3	0.42%
未經被保險人同意	1	1	2	0.28%
未經法定代理人同意	3	1	4	0.55%
要保人/被保險人非親簽	20	7	27	3.74%
未收到保單或收據	5	0	5	0.69%
契約撤銷	10	2	12	1.66%
契約轉換	5	2	7	0.97%
契約變更	42	12	54	7.49%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.14%
要保人或受益人變更	19	6	25	3.47%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	51	16	67	9.29%
解約爭議	57	11	68	9.43%
時效爭議	1	0	1	0.14%
續保爭議	8	2	10	1.39%
保單紅利	7	2	9	1.25%
保單借款	23	15	38	5.27%
年金/滿期金給付	20	6	26	3.61%
業務招攬爭議	109	53	162	22.47%
未遵循服務規範	60	18	78	10.82%
承保範圍	7	5	12	1.66%
定價政策	0	1	1	0.14%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	3	2	5	0.69%
總計：	534	184	721	100%