

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	39	25	64	5.11%
違反告知義務	21	7	28	2.23%
除外責任	25	17	42	3.35%
必要性醫療	84	60	144	11.49%
醫療單據認定	41	8	49	3.91%
等待期間發生或確診之疾病認定	7	1	8	0.64%
停效期間事故認定	7	2	9	0.72%
失能或豁免保費體況認定	43	43	86	6.86%
失能等級認定	14	5	19	1.52%
癌症或其併發症認定	24	15	39	3.11%
手術認定	67	29	96	7.66%
時效爭議	4	1	5	0.40%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	32	15	47	3.75%
因果關係認定	6	0	6	0.48%
遲延給付	80	17	97	7.74%
條款解釋爭議	57	33	90	7.18%
契約效力爭議	6	4	10	0.80%
理賠金額認定	96	31	127	10.14%
承保範圍	173	107	280	22.35%
其他	4	3	7	0.56%
總計：	830	423	1,253	100%