

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	15	11.90%
中國信託商業銀行股份有限公司	11	8.73%
國泰世華商業銀行股份有限公司	10	7.94%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	9	7.14%
元大商業銀行股份有限公司	8	6.35%
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	5.56%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	6	4.76%
第一商業銀行股份有限公司	5	3.97%
彰化商業銀行股份有限公司	5	3.97%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	5	3.97%
臺灣銀行股份有限公司	4	3.17%
聯邦商業銀行股份有限公司	4	3.17%
凱基商業銀行股份有限公司	4	3.17%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	2.38%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	3	2.38%
陽信商業銀行股份有限公司	3	2.38%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	2.38%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	2.38%
合作金庫商業銀行股份有限公司	2	1.59%
台北富邦商業銀行股份有限公司	2	1.59%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	2	1.59%
台中商業銀行股份有限公司	2	1.59%
日盛國際商業銀行股份有限公司(停用)	2	1.59%
華南商業銀行股份有限公司	1	0.79%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	1	0.79%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.79%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.79%
玉山商業銀行股份有限公司	1	0.79%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.79%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.79%
連線商業銀行股份有限公司	1	0.79%
總計：	126	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期經評議委員會作成評議決定29件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數6件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額347,427元。