

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	28	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	33	1,568,100	0.21044576
兆豐產物保險股份有限公司	401	2,164,405	1.85270317
富邦產物保險股份有限公司	2,391	14,163,598	1.68813037
和泰產物保險股份有限公司	1,364	1,467,253	9.29628360
泰安產物保險股份有限公司	74	2,123,903	0.34841516
明台產物保險股份有限公司	50	1,463,416	0.34166635
南山產物保險股份有限公司	43	1,103,843	0.38954815
第一產物保險股份有限公司	19	2,541,020	0.07477312
旺旺友聯產物保險股份有限公司	67	2,241,561	0.29889885
新光產物保險股份有限公司	57	6,879,985	0.08284902
華南產物保險股份有限公司	66	1,694,975	0.38938627
國泰世紀產物保險股份有限公司	1,139	11,048,724	1.03088827
新安東京海上產物保險股份有限公司	956	1,927,995	4.95851908
中國信託產物保險股份有限公司	714	682,476	10.46190635
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	41,454	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	48	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	31	404,713	0.76597490
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21,096	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,914	0.00000000
總計	7,405	51,540,507	1.43673402

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。