

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	9	2,090,804	0.04304564
台灣人壽保險股份有限公司	96	12,858,089	0.07466117
保誠人壽保險股份有限公司	12	1,203,856	0.09967970
國泰人壽保險股份有限公司	209	56,221,024	0.03717471
中國人壽保險股份有限公司	110	22,590,701	0.04869260
南山人壽保險股份有限公司	133	34,471,413	0.03858269
新光人壽保險股份有限公司	131	26,763,540	0.04894719
富邦人壽保險股份有限公司	143	27,002,656	0.05295775
三商美邦人壽保險股份有限公司	59	17,845,032	0.03306242
遠雄人壽保險事業股份有限公司	122	10,952,573	0.11138935
宏泰人壽保險股份有限公司	100	2,284,976	0.43764136
安聯人壽保險股份有限公司	28	1,303,225	0.21485162
中華郵政股份有限公司(壽險處)	17	2,107,983	0.08064581
第一金人壽保險股份有限公司	3	174,528	0.17189219
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	219,857	0.13645233
台新人壽保險股份有限公司	23	1,338,353	0.17185302
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	36	1,108,782	0.32468060
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	16	905,750	0.17664919
元大人壽保險股份有限公司	18	2,079,870	0.08654387
全球人壽保險股份有限公司	89	15,059,248	0.05909990
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	10	467,546	0.21388270
總計	1,367	239,049,806	0.05718474

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。