

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/3/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	65	13.05%
國泰世華商業銀行股份有限公司	59	11.85%
台新國際商業銀行股份有限公司	35	7.03%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	33	6.63%
台北富邦商業銀行股份有限公司	25	5.02%
第一商業銀行股份有限公司	20	4.02%
渣打國際商業銀行股份有限公司	20	4.02%
合作金庫商業銀行股份有限公司	17	3.41%
聯邦商業銀行股份有限公司	16	3.21%
永豐商業銀行股份有限公司	16	3.21%
華南商業銀行股份有限公司	14	2.81%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	14	2.81%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	13	2.61%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	12	2.41%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	12	2.41%
元大商業銀行股份有限公司	10	2.01%
玉山商業銀行股份有限公司	10	2.01%
臺灣銀行股份有限公司	9	1.81%
臺灣土地銀行股份有限公司	9	1.81%
凱基商業銀行股份有限公司	9	1.81%
彰化商業銀行股份有限公司	8	1.61%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	8	1.61%
台中商業銀行股份有限公司	7	1.41%
陽信商業銀行股份有限公司	7	1.41%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	1.41%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	7	1.41%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	5	1.00%
安泰商業銀行股份有限公司	5	1.00%
將來商業銀行股份有限公司	5	1.00%
日盛國際商業銀行股份有限公司(停用)	4	0.80%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	0.80%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	2	0.40%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	2	0.40%
連線商業銀行股份有限公司	2	0.40%
台灣美國運通國際股份有限公司	2	0.40%
高雄銀行股份有限公司	1	0.20%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.20%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.20%
有限責任新竹第三信用合作社(原 新竹第三信用合作社)	1	0.20%
臺南第三信用合作社	1	0.20%
總計：	498	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。