

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	121	38	159	31.55%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	4	1	5	0.99%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	3	0	3	0.60%
融資、融券糾紛	14	5	19	3.77%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	23	14	37	7.34%
期貨顧問委任契約退費	1	0	1	0.20%
全權委託期貨交易業務糾紛	2	0	2	0.40%
期貨信託基金銷售糾紛	59	63	122	24.21%
保證金追繳平倉	1	2	3	0.60%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	12	6	18	3.57%
全權委託投資業務糾紛	1	0	1	0.20%
投信投顧契約退費	68	7	75	14.88%
違反適合度爭議	1	0	1	0.20%
其他	51	7	58	11.51%
總計：	361	143	504	100%