

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	3	0	3	0.84%
挪用保費	2	0	2	0.56%
違反告知義務	2	1	3	0.84%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	2	0	2	0.56%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	8	3	11	3.09%
未收到保單或收據	7	9	16	4.49%
契約撤銷	2	0	2	0.56%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	3	1	4	1.12%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	1	0	1	0.28%
解約爭議	3	0	3	0.84%
時效爭議	3	0	3	0.84%
續保爭議	14	5	19	5.34%
保單借款	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	127	72	199	55.90%
未遵循服務規範	63	16	79	22.19%
承保範圍	2	0	2	0.56%
公證人之立場不公正	1	1	2	0.56%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	1	4	5	1.40%
總計：	244	112	356	100%