

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分統計區間：2022/01/01~2022/12/31

| 爭議類型 | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率 |
|------------------|-------|------|-------|--------|
| 通知義務(含危險增加或減少) | 2 | 0 | 2 | 0.01% |
| 續保爭議 | 3512 | 990 | 4502 | 23.80% |
| 挪用保費 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 保費之交付 | 32 | 1 | 33 | 0.17% |
| 未到期保費之返還 | 40 | 6 | 46 | 0.24% |
| 費率爭議--未依規定收取保費 | 7 | 0 | 7 | 0.04% |
| 費率爭議--未依規定計退溢收保費 | 16 | 2 | 18 | 0.10% |
| 費率爭議--其他 | 13 | 1 | 14 | 0.07% |
| 拒絕承保、解除或終止契約 | 4368 | 1227 | 5595 | 29.57% |
| 保險期間 | 15 | 4 | 19 | 0.10% |
| 保單效力 | 2781 | 156 | 2937 | 15.52% |
| 時效爭議 | 14 | 2 | 16 | 0.08% |
| 複保險 | 3 | 9 | 12 | 0.06% |
| 理賠處理程序(含時效) | 47 | 2 | 49 | 0.26% |
| 特別補償基金業務 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 業務招攬爭議 | 54 | 5 | 59 | 0.31% |
| 違反適合度爭議 | 1 | 0 | 1 | 0.01% |
| 未遵循服務規範 | 192 | 14 | 206 | 1.09% |
| 承保範圍 | 53 | 12 | 65 | 0.34% |
| 費率爭議 | 14 | 3 | 17 | 0.09% |
| 重複投保 | 4321 | 877 | 5198 | 27.48% |
| 其他 | 24 | 99 | 123 | 0.65% |
| 總計： | 15509 | 3410 | 18919 | 100% |