

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	12	9	21	0.07%
違反告知義務	19	2	21	0.07%
不保事項(除外責任)	56	28	84	0.26%
必要性醫療	18	10	28	0.09%
理賠文件、醫療單據認定	789	96	885	2.74%
失能等級認定	150	120	270	0.84%
事故發生原因認定	148	70	218	0.67%
因果關係認定	62	34	96	0.30%
複保險	3	2	5	0.02%
汽車交通事故認定	113	32	145	0.45%
時效爭議	38	11	49	0.15%
追償事項	31	7	38	0.12%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	5	1	6	0.02%
遲延給付	17768	359	18127	56.12%
契約效力爭議	352	35	387	1.20%
條款解釋爭議	2320	522	2842	8.80%
理賠金額認定	1461	202	1663	5.15%
承保範圍	5358	793	6151	19.04%
陪同隔離	500	89	589	1.82%
疫苗注射不良反應及其併發症	86	30	116	0.36%
其他	126	436	562	1.74%
總計：	29415	2888	32303	100%