

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	97	19	116	4.03%
保費之交付	92	11	103	3.58%
挪用保費	6	6	12	0.42%
保費自動墊繳	28	4	32	1.11%
未到期保費之返還	18	4	22	0.76%
拒保或加費承保爭議	136	34	170	5.90%
違反告知義務	34	13	47	1.63%
違反適合度爭議	8	7	15	0.52%
未經被保險人同意	4	0	4	0.14%
未經法定代理人同意	8	1	9	0.31%
要保人/被保險人非親簽	75	32	107	3.72%
未收到保單或收據	20	3	23	0.80%
契約撤銷	30	3	33	1.15%
契約轉換	23	19	42	1.46%
契約變更	194	51	245	8.51%
通知義務(含危險增加或減少)	3	1	4	0.14%
要保人或受益人變更	67	26	93	3.23%
複保險	1	0	1	0.03%
停效復效爭議	229	70	299	10.38%
解約爭議	171	58	229	7.95%
時效爭議	3	0	3	0.10%
續保爭議	70	22	92	3.19%
保單紅利	16	5	21	0.73%
保單借款	105	38	143	4.97%
年金/滿期金給付	66	19	85	2.95%
業務招攬爭議	433	205	638	22.15%
未遵循服務規範	184	40	224	7.78%
承保範圍	27	5	32	1.11%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	1	1	0.03%
其他	22	13	35	1.22%
總計：	2170	710	2880	100%