

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	174	78	252	5.91%
違反告知義務	98	48	146	3.42%
除外責任	100	51	151	3.54%
必要性醫療	257	159	416	9.76%
醫療單據認定	152	25	177	4.15%
等待期間發生或確診之疾病認定	27	17	44	1.03%
停效期間事故認定	34	13	47	1.10%
失能或豁免保費體況認定	148	125	273	6.40%
失能等級認定	62	40	102	2.39%
癌症或其併發症認定	84	31	115	2.70%
手術認定	253	112	365	8.56%
時效爭議	16	9	25	0.59%
複保險	1	0	1	0.02%
事故發生原因認定	139	53	192	4.50%
因果關係認定	13	7	20	0.47%
遲延給付	277	46	323	7.58%
條款解釋爭議	167	71	238	5.58%
契約效力爭議	39	15	54	1.27%
理賠金額認定	403	131	534	12.52%
承保範圍	557	184	741	17.38%
其他	37	11	48	1.13%
總計：	3038	1226	4264	100%