

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	21	2,087,765	0.10058603
台灣人壽保險股份有限公司	85	12,787,912	0.06646902
保誠人壽保險股份有限公司	15	996,708	0.15049543
國泰人壽保險股份有限公司	363	56,148,990	0.06464943
中國人壽保險股份有限公司	169	22,722,399	0.07437595
南山人壽保險股份有限公司	162	34,116,466	0.04748440
新光人壽保險股份有限公司	168	26,571,433	0.06322580
富邦人壽保險股份有限公司	128	26,900,053	0.04758355
三商美邦人壽保險股份有限公司	142	17,899,258	0.07933290
遠雄人壽保險事業股份有限公司	216	11,017,731	0.19604763
宏泰人壽保險股份有限公司	162	2,216,210	0.73097766
安聯人壽保險股份有限公司	40	1,277,151	0.31319711
中華郵政股份有限公司(壽險處)	16	2,078,219	0.07698900
第一金人壽保險股份有限公司	5	171,372	0.29176295
合作金庫人壽保險股份有限公司	13	218,999	0.59361002
台新人壽保險股份有限公司	14	1,328,384	0.10539121
國際康健人壽保險股份有限公司	22	1,093,378	0.20121129
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	25	895,211	0.27926377
元大人壽保險股份有限公司	29	2,082,332	0.13926694
全球人壽保險股份有限公司	110	14,887,402	0.07388798
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	473,411	0.44358919
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	10	0	0.00000000
總計	1,936	237,970,784	0.08135452

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定1,070件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數125件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額42,120,094元。