

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	45	11.08%
中國信託商業銀行股份有限公司	44	10.84%
國泰世華商業銀行股份有限公司	36	8.87%
元大商業銀行股份有限公司	32	7.88%
合作金庫商業銀行股份有限公司	21	5.17%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	18	4.43%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	16	3.94%
台北富邦商業銀行股份有限公司	15	3.69%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	15	3.69%
永豐商業銀行股份有限公司	12	2.96%
第一商業銀行股份有限公司	11	2.71%
彰化商業銀行股份有限公司	11	2.71%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	11	2.71%
華南商業銀行股份有限公司	10	2.46%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	9	2.22%
玉山商業銀行股份有限公司	9	2.22%
遠東國際商業銀行股份有限公司	8	1.97%
凱基商業銀行股份有限公司	8	1.97%
安泰商業銀行股份有限公司	8	1.97%
臺灣土地銀行股份有限公司	7	1.72%
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	1.72%
台中商業銀行股份有限公司	6	1.48%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.48%
高雄銀行股份有限公司	5	1.23%
聯邦商業銀行股份有限公司	5	1.23%
臺灣銀行股份有限公司	4	0.99%
陽信商業銀行股份有限公司	4	0.99%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	4	0.99%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.74%
其他公司(註2)	16	3.94%
總計：	406	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 2.本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定182件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數40件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額2,892,675元。