

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
街口電子支付股份有限公司	4	25.00%
橘子支行動支付股份有限公司(原樂點行動支付股份有限公司)	3	18.75%
全支付電子支付股份有限公司	3	18.75%
其他公司(註2)	6	37.50%
總計：	16	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體電子支付業總申訴件數]*100%。
2. 各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。