

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
一卡通票證股份有限公司	9	69.23%
其他公司(註2)	4	30.77%
總計：	13	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。