

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	82	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	202	2,639,362	0.76533647
兆豐產物保險股份有限公司	3,302	4,521,949	7.30216108
富邦產物保險股份有限公司	17,285	25,432,644	6.79638342
和泰產物保險股份有限公司	8,542	3,488,020	24.48953848
泰安產物保險股份有限公司	723	3,695,686	1.95633503
明台產物保險股份有限公司	535	3,283,334	1.62944129
南山產物保險股份有限公司	228	2,467,028	0.92418894
第一產物保險股份有限公司	65	3,778,106	0.17204388
旺旺友聯產物保險股份有限公司	1,894	3,419,633	5.53860604
新光產物保險股份有限公司	252	7,371,936	0.34183693
華南產物保險股份有限公司	205	3,096,178	0.66210664
國泰世紀產物保險股份有限公司	3,119	13,177,273	2.36695407
新安東京海上產物保險股份有限公司	5,275	5,679,574	9.28766841
中國信託產物保險股份有限公司	3,222	1,159,897	27.77832859
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	157,668	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	131	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	75	551,118	1.36087009
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	40,132	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	9,073	0.00000000
總計	44,924	83,968,824	5.35008088

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。