

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	27	2,087,765	0.12932490
台灣人壽保險股份有限公司	307	12,787,912	0.24007047
保誠人壽保險股份有限公司	61	996,708	0.61201475
國泰人壽保險股份有限公司	724	56,148,990	0.12894266
中國人壽保險股份有限公司	493	22,722,399	0.21696653
南山人壽保險股份有限公司	456	34,116,466	0.13365980
新光人壽保險股份有限公司	628	26,571,433	0.23634405
富邦人壽保險股份有限公司	493	26,900,053	0.18327101
三商美邦人壽保險股份有限公司	284	17,899,258	0.15866579
遠雄人壽保險事業股份有限公司	464	11,017,731	0.42113934
宏泰人壽保險股份有限公司	349	2,216,210	1.57476051
安聯人壽保險股份有限公司	100	1,277,151	0.78299277
中華郵政股份有限公司(壽險處)	30	2,078,219	0.14435437
第一金人壽保險股份有限公司	13	171,372	0.75858367
合作金庫人壽保險股份有限公司	31	218,999	1.41553158
台新人壽保險股份有限公司	44	1,328,384	0.33122952
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	75	1,093,378	0.68594759
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	67	895,211	0.74842691
元大人壽保險股份有限公司	107	2,082,332	0.51384698
全球人壽保險股份有限公司	385	14,887,402	0.25860792
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	51	473,411	1.07728802
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	0	0.00000000
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	-	-
總計	5,208	237,970,784	0.21885039

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。