

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	12	7	19	33.33%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	0	0	0	0.00%
未到期保費之返還	4	0	4	7.02%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	2	1	3	5.26%
拒絕承保、解除或終止契約	3	0	3	5.26%
保險期間	2	0	2	3.51%
保單效力	0	1	1	1.75%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	1.75%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	3	1	4	7.02%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	5	0	5	8.77%
承保範圍	1	1	2	3.51%
費率爭議	1	0	1	1.75%
其他	11	1	12	21.05%
總計：	45	12	57	100.00%