

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	196	13.08%
國泰世華商業銀行股份有限公司	143	9.55%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	114	7.61%
台新國際商業銀行股份有限公司	98	6.54%
合作金庫商業銀行股份有限公司	69	4.61%
元大商業銀行股份有限公司	57	3.81%
永豐商業銀行股份有限公司	56	3.74%
玉山商業銀行股份有限公司	53	3.54%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	47	3.14%
華南商業銀行股份有限公司	46	3.07%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	45	3.00%
台北富邦商業銀行股份有限公司	43	2.87%
聯邦商業銀行股份有限公司	42	2.80%
臺灣銀行股份有限公司	40	2.67%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	40	2.67%
渣打國際商業銀行股份有限公司	39	2.60%
彰化商業銀行股份有限公司	36	2.40%
第一商業銀行股份有限公司	33	2.20%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	33	2.20%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	32	2.14%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	29	1.94%
遠東國際商業銀行股份有限公司	29	1.94%
凱基商業銀行股份有限公司	24	1.60%
臺灣土地銀行股份有限公司	21	1.40%
連線商業銀行股份有限公司	15	1.00%
安泰商業銀行股份有限公司	14	0.93%
板信商業銀行股份有限公司	11	0.73%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	10	0.67%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	10	0.67%
台中商業銀行股份有限公司	10	0.67%
將來商業銀行股份有限公司	10	0.67%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	8	0.53%
樂天國際商業銀行股份有限公司	8	0.53%
陽信商業銀行股份有限公司	7	0.47%
日盛國際商業銀行股份有限公司	7	0.47%
高雄銀行股份有限公司	6	0.40%
台灣樂天信用卡股份有限公司	5	0.33%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.20%
其他公司(註2)	9	0.60%
總計：	1498	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]\*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。