

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分統計區間：2022/10/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.03%
續保爭議	503	389	892	26.51%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	6	0	6	0.18%
未到期保費之返還	14	2	16	0.48%
費率爭議--未依規定收取保費	1	0	1	0.03%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	0.06%
費率爭議--其他	1	1	2	0.06%
拒絕承保、解除或終止契約	641	616	1257	37.36%
保險期間	1	0	1	0.03%
保單效力	219	61	280	8.32%
時效爭議	4	2	6	0.18%
複保險	0	2	2	0.06%
理賠處理程序(含時效)	11	0	11	0.33%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	13	1	14	0.42%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	37	4	41	1.22%
承保範圍	18	4	22	0.65%
費率爭議	7	1	8	0.24%
重複投保	411	322	733	21.78%
其他	8	62	70	2.08%
總計：	1898	1467	3365	100%