

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	5	5	10	0.06%
違反告知義務	15	1	16	0.10%
不保事項(除外責任)	10	9	19	0.12%
必要性醫療	5	3	8	0.05%
理賠文件、醫療單據認定	206	49	255	1.64%
失能等級認定	33	37	70	0.45%
事故發生原因認定	32	14	46	0.30%
因果關係認定	21	11	32	0.21%
複保險	1	0	1	0.01%
汽車交通事故認定	19	5	24	0.15%
時效爭議	16	7	23	0.15%
追償事項	9	0	9	0.06%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	0	2	0.01%
遲延給付	8990	268	9258	59.44%
契約效力爭議	136	12	148	0.95%
條款解釋爭議	1005	313	1318	8.46%
理賠金額認定	568	86	654	4.20%
承保範圍	2588	466	3054	19.61%
陪同隔離	183	64	247	1.59%
疫苗注射不良反應及其併發症	25	8	33	0.21%
其他	39	309	348	2.23%
總計：	13908	1667	15575	100%