

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	66	7	73	9.51%
保費之交付	20	2	22	2.86%
挪用保費	3	1	4	0.52%
保費自動墊繳	6	2	8	1.04%
未到期保費之返還	6	4	10	1.30%
拒保或加費承保爭議	41	6	47	6.12%
違反告知義務	12	5	17	2.21%
違反適合度爭議	3	2	5	0.65%
未經被保險人同意	2	0	2	0.26%
未經法定代理人同意	3	0	3	0.39%
要保人/被保險人非親簽	17	4	21	2.73%
未收到保單或收據	6	1	7	0.91%
契約撤銷	12	1	13	1.69%
契約轉換	4	3	7	0.91%
契約變更	35	9	44	5.73%
通知義務(含危險增加或減少)	1	1	2	0.26%
要保人或受益人變更	13	3	16	2.08%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	66	22	88	11.46%
解約爭議	40	15	55	7.16%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	14	1	15	1.95%
保單紅利	4	2	6	0.78%
保單借款	23	3	26	3.39%
年金/滿期金給付	17	9	26	3.39%
業務招攬爭議	117	52	169	22.01%
未遵循服務規範	45	12	57	7.42%
承保範圍	12	2	14	1.82%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	8	3	11	1.43%
總計：	596	172	768	100%