

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	50	20	70	5.73%
違反告知義務	17	12	29	2.37%
除外責任	25	12	37	3.03%
必要性醫療	66	41	107	8.76%
醫療單據認定	46	8	54	4.42%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	4	6	0.49%
停效期間事故認定	4	2	6	0.49%
失能或豁免保費體況認定	30	27	57	4.66%
殘廢等級認定	14	7	21	1.72%
癌症或其併發症認定	27	6	33	2.70%
手術認定	70	30	100	8.18%
時效爭議	1	1	2	0.16%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	40	11	51	4.17%
因果關係認定	2	2	4	0.33%
遲延給付	81	16	97	7.94%
條款解釋爭議	55	24	79	6.46%
契約效力爭議	13	7	20	1.64%
理賠金額認定	109	33	142	11.62%
承保範圍	218	84	302	24.71%
其他	3	2	5	0.41%
總計：	873	349	1222	100%