財團法人金融消費評議中心
爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理赔 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.34%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	10	4	14	4.78%
必要性醫療	0	0	0	0.00%
醫療單據認定	4	0	4	1.37%
殘廢等級認定	30	21	51	17.41%
事故發生原因認定	18	8	26	8.87%
因果關係認定	13	11	24	8.19%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	4	2	6	2.05%
時效爭議	5	3	8	2.73%
追償事項	5	1	6	2.05%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.68%
遲延給付	25	2	27	9.22%
契約效力爭議	2	4	6	2.05%
條款解釋爭議	5	7	12	4.10%
理賠金額認定	44	22	66	22.53%
承保範圍	10	5	15	5.12%
其他	22	3	25	8.53%
總計：	199	94	293	100.00%