

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
元大商業銀行股份有限公司	16	15.24%
中國信託商業銀行股份有限公司	12	11.43%
台新國際商業銀行股份有限公司	10	9.52%
國泰世華商業銀行股份有限公司	8	7.62%
合作金庫商業銀行股份有限公司	5	4.76%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	5	4.76%
台北富邦商業銀行股份有限公司	4	3.81%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	4	3.81%
安泰商業銀行股份有限公司	4	3.81%
第一商業銀行股份有限公司	3	2.86%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	3	2.86%
台中商業銀行股份有限公司	3	2.86%
永豐商業銀行股份有限公司	3	2.86%
其他公司(註2)	25	23.81%
總計：	105	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 2.本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定44件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數11件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額1,581,000元。