

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	3	2	5	1.26%
保費之交付	8	0	8	2.02%
挪用保費	1	2	3	0.76%
保費自動墊繳	4	1	5	1.26%
未到期保費之返還	5	1	6	1.51%
拒保或加費承保爭議	1	2	3	0.76%
違反告知義務	5	1	6	1.51%
違反適合度爭議	0	1	1	0.25%
未經被保險人同意	0	1	1	0.25%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	16	6	22	5.54%
未收到保單或收據	1	0	1	0.25%
契約撤銷	12	0	12	3.02%
契約轉換	0	1	1	0.25%
契約變更	22	8	30	7.56%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	1	1	2	0.50%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	28	4	32	8.06%
解約爭議	19	6	25	6.30%
時效爭議	1	0	1	0.25%
續保爭議	8	4	12	3.02%
保單紅利	4	3	7	1.76%
保單借款	5	5	10	2.52%
年金/滿期金給付	15	6	21	5.29%
業務招攬爭議	83	53	136	34.26%
未遵循服務規範	12	1	13	3.27%
承保範圍	5	1	6	1.51%
其他	19	9	28	7.05%
總計：	278	119	397	100.00%