

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	18	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	35	1,249,216	0.28017573
兆豐產物保險股份有限公司	1,202	3,353,940	3.58384467
富邦產物保險股份有限公司	4,639	13,298,415	3.48838565
和泰產物保險股份有限公司	3,342	1,648,942	20.26754125
泰安產物保險股份有限公司	125	2,223,191	0.56225488
明台產物保險股份有限公司	118	1,500,962	0.78616247
南山產物保險股份有限公司	64	1,112,005	0.57553698
第一產物保險股份有限公司	11	2,566,504	0.04285986
旺旺友聯產物保險股份有限公司	205	2,180,576	0.94011857
新光產物保險股份有限公司	55	4,240,601	0.12969860
華南產物保險股份有限公司	66	1,670,113	0.39518284
國泰世紀產物保險股份有限公司	1,748	6,797,354	2.57158889
新安東京海上產物保險股份有限公司	2,539	2,798,090	9.07404694
中國信託產物保險股份有限公司	1,636	743,334	22.00894887
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	43,899	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	31	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	21	284,137	0.73908009
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20,254	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,045	0.00000000
總計	15,806	45,733,627	3.45610026

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。