

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	2,087,765	0.04789811
台灣人壽保險股份有限公司	96	12,787,912	0.07507090
保誠人壽保險股份有限公司	18	996,708	0.18059452
國泰人壽保險股份有限公司	191	56,148,990	0.03401664
中國人壽保險股份有限公司	141	22,722,399	0.06205331
南山人壽保險股份有限公司	119	34,116,466	0.03488052
新光人壽保險股份有限公司	161	26,571,433	0.06059139
富邦人壽保險股份有限公司	149	26,900,053	0.05539023
三商美邦人壽保險股份有限公司	58	17,899,258	0.03240358
遠雄人壽保險事業股份有限公司	152	11,017,731	0.13795944
宏泰人壽保險股份有限公司	137	2,216,210	0.61817247
安聯人壽保險股份有限公司	37	1,277,151	0.28970733
中華郵政股份有限公司(壽險處)	7	2,078,219	0.03368269
第一金人壽保險股份有限公司	2	171,372	0.11670518
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	218,999	0.31963616
台新人壽保險股份有限公司	8	1,328,384	0.06022355
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	22	1,093,378	0.20121129
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	895,211	0.20106992
元大人壽保險股份有限公司	24	2,082,332	0.11525540
全球人壽保險股份有限公司	98	14,887,402	0.06582747
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	10	473,411	0.21123295
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	0	0.00000000
總計	1,469	237,970,784	0.06173027

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。